

Algemene voorwaarden Applicatie Advies Tool Estate Planning van Aangifteplan

Definities

1.1. Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Aangifteplan een applicatieovereenkomst heeft gesloten.

Applicatieovereenkomst: Online tool (met bijbehorende online updates) te gebruiken ter ondersteuning van adviesgesprekken over de mogelijkheden van een testament, levenstestament en overige adviezen op het gebied van estate-planning die door Aangifteplan aan Afnemer ter beschikking worden gesteld. De online tool beschikt over de mogelijkheid om verslagen te maken, op te slaan en te bewaren. De online tool geeft tevens de mogelijkheid om onderbouwende stukken toe te voegen en te bewaren.

Applicatieovereenkomst: de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met betrekking tot het online ter beschikking stellen van een Applicatie door Aangifteplan, waarvan de Applicatievoorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.

Bevoegde Gebruikers:

- de medewerker(s) die in dienstbetrekking staan tot de afnemer en die met toestemming van afnemer gebruik mogen maken van de Applicatie(s).
- De zelfstandige professionals die in overeenkomst van opdracht werken met de afnemer en die met toestemming van afnemer gebruik mogen maken van de Applicatie(s).
- Natuurlijke en rechtspersonen die een samenwerkingsovereenkomst met de afnemer hebben om onder een gezamenlijk naam naar buiten te treden en die met toestemming van afnemer gebruik mogen maken van de Applicatie(s). De medewerkers die in dienstbetrekking staan tot de Natuurlijke en rechtspersonen die een samenwerkingsovereenkomst met de afnemer hebben om onder een gezamenlijk naam naar buiten te treden

Kantooruren: het tijdvak van 08.30 tot 17.30 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Klanten: de klanten van Afnemer voor wie Afnemer diensten verricht met behulp van de Applicatie(s).

Aangifteplan; een vennootschap onder firma ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 70314829 gevestigd te Berkel en Rodenrijs, hierna nader aan te duiden met 'AP'.

Toepasselijkheid

1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Aangifteplan met betrekking tot Applicaties en op alle Applicatieovereenkomsten.

1.3. Door met AP een Applicatieovereenkomst aan te gaan doet afnemer afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze Applicatieovereenkomsten uitsluitend de door AP gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn. Afnemer zal kennis kunnen nemen van deze voorwaarden voorafgaand aan het afnemen van de producten en diensten. Deze voorwaarden worden op verzoek van de afnemer verstrekt.

Offertes, totstandkoming en wijziging Applicatieovereenkomst

1.4. Alle door AP gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van AP of door feitelijke uitvoering door AP komt de Applicatieovereenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden AP slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door AP zijn bevestigd c.q. feitelijk door AP zijn uitgevoerd.

Gebruik van de Applicatie

1.5. De Applicatie wordt aan de afnemer online ter beschikking gesteld door het verstrekken van de inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) waarmee de afnemer toegang krijgt tot de Applicatie. De inloggegevens mogen niet aan onbevoegde derden worden verstrekt. Iedere medewerker/gebruiker dient gebruik te maken van een eigen werkomgeving/inlog. (gebruikersnaam en wachtwoord)

1.6. Afnemer dient voor het gebruik van de Applicatie gebruik te maken van een recente webbrowser. AP vermeldt op de bij de Applicatie behorende gebruiksaanwijzing met welke browsers en browserversies gebruik gemaakt kan worden van de Applicatie, en welke hardware en software is vereist voor dit gebruik.

1.7. Afnemer mag de applicatie gedurende de looptijd van de applicatieovereenkomst door bevoegde gebruikers binnen zijn organisatie laten gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de applicatieovereenkomst. Afnemer is gehouden om alle gebruiksaanwijzingen en/of instructies van AP met betrekking tot de Applicatie en/of het gebruik daarvan op te volgen en de toepasselijkheid van deze voorwaarden ook op te leggen aan de bevoegde Gebruikers.

1.8. Binnen de Applicatie worden rechten en rollen toegewezen aan de bevoegde Gebruikers die namens afnemer gebruik maken van de Applicatie. De afnemer kan Aangifteplan verzoeken user accounts toe te kennen of in te trekken en/of een beheer account in te stellen. Het toe kennen of intrekken van user accounts kan uitsluitend via Aangifteplan. Afnemer is verantwoordelijk voor het up to date houden van het aantal user account. Afnemer is zelfverantwoordelijk voor het tijdig intrekken van accounts die toegewezen waren/zijn aan bevoegde gebruikers. Middels een beheer account is het voor de afnemer mogelijk om inzicht te krijgen in het gebruik van al hun gebruikers.

1.9. Gebruik van de applicatie is gelimiteerd tot het in het aanbod dan wel de applicatieovereenkomst vermelde aantal bevoegde gebruikers of een anderszins overeengekomen maximum.

1.10. Afnemer mag de applicatie uitsluitend gebruiken (a) ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van afnemer, (b) voor zover dit niet leidt tot exploitatie van de applicatie, en (c) voor zover hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van AP dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van de Applicatie niet in gevaar wordt gebracht. Het is Afnemer en/of de bevoegde gebruikers niet toegestaan om:

- derden toegang tot de applicatie te verschaffen of de Applicatie te laten gebruiken;
- de Applicatie te gebruiken op een wijze die verboden is op grond van wetten, regels of overheidsvoorschriften- of besluiten;
- de rechten van derden te schenden;
- op welke wijze dan ook onbevoegd toegang trachten te verkrijgen tot de Applicatie, data, accounts, of netwerken, om deze te verstoren;

- op welke wijze dan ook de Applicatie te schaden of het gebruik ervan door bevoegde gebruikers te belemmeren;
- gebruik te maken van screenscrapers of andere software met de bedoeling om de in de Applicatie opgeslagen data te capturen of aan te tasten;
- de Applicatie te hacken, of deze dermate te belasten zodat een risico ontstaat op een denial of service of andere storing aan de Applicatie.
- de applicatie (gedeeltelijk) te kopiëren.
- verslagen of gedeelte van verslagen die opgesteld zijn door de applicatie te kopiëren/dupliceren of te gebruiken voor derde of voor cliënten van de afnemer en/of bevoegde gebruikers wanneer voor deze cliënt geen gebruik wordt gemaakt van de applicatie om voor deze cliënt een verslag op te stellen.

Wanneer de afnemer en/of bevoegde gebruikers de applicatie correct gebruikt voor het opstellen van verslagen voor een cliënt staat AP toe dat deze verslagen worden gedeeld met de cliënt en de notaris die de akten voor deze cliënt gaat opstellen.

AP staat het aan de afnemer toe om potentiële nieuwe gebruikers van de applicatie en notarissen waarmee afnemer mogelijk in de toekomst gaat samen werken de mogelijkheden van de applicatie te tonen. Het is de afnemer niet toegestaan om verslagen aan bovenstaande partijen te geven.

1.11. Voor zover technologie of software van derde partijen benodigd is voor het gebruik van de applicatie, is afnemer zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een gebruiksrecht daarop onder de voorwaarden die de betreffende derde partij daar aan stelt.

Beschikbaarheid en onderhoud

1.12. AP zal zich inspannen om de Applicatie zoveel mogelijk beschikbaar te hebben en te houden voor Afnemer.

1.13. AP zal het geplande onderhoud aan de Applicatie zoveel mogelijk buiten Kantooruren uitvoeren zodat Afnemer hiervan geen hinder ondervindt. Indien het naar het oordeel van AP redelijkerwijs noodzakelijk is om het geplande onderhoud uit te voeren tijdens Kantooruren.. Het onderhoud aan producten en diensten van derden zal door of ten behoeve van die derden worden uitgevoerd.

1.14. AP behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Applicatie op te schorten indien:

- AP van mening is dat het gebruik van de Applicatie door Afnemer een directe of indirecte bedreiging vormt voor het functioneren of de integriteit van de Applicatie, het netwerk van AP of het gebruik van de Applicatie door anderen;
- als dit redelijkerwijs noodzakelijk is om ongeautoriseerde toegang tot in de Applicatie opgeslagen gegevens te voorkomen;
- voor zover dit noodzakelijk is om aan wettelijke vereisten te voldoen;
- als Afnemer zich niet houdt aan de voorwaarden van de Applicatieovereenkomst.

1.15. AP is niet verantwoordelijk voor de communicatiemiddelen, netwerken en andere middelen die nodig zijn om Afnemer in staat te stellen de Applicatie te gebruiken. Enige storing in de communicatie tussen Afnemer en de Applicatie buiten de infrastructuur van AP kan niet aan AP worden tegengeworpen. Voor wat betreft het vaststellen van de oorzaak van de storing en of de storing zich binnen of buiten de infrastructuur van AP heeft voorgedaan, accepteert Afnemer dat AP's technische rapportage daaromtrent doorslaggevend is.

Helpdesk

1.16. Onder de Applicatieovereenkomst heeft Afnemer het recht om gedurende de in de Applicatieovereenkomst opgenomen termijn gebruik te maken van de helpdesk van AP. U kunt contact opnemen met de helpdesk middels telefoon of per e-mail. Indien wij u niet direct te woord kunnen staan of u per e-mail contact met ons zoekt zullen wij binnen 48 uur contact met u opnemen.

Aanvullende diensten

1.17. Op verzoek van Afnemer kan AP aanvullende diensten leveren aan Afnemer. In overleg tussen afnemer en AP kunnen aanvullende diensten overeengekomen worden. AP geeft aan welke aanvullende diensten geleverd kunnen worden en welke kosten daaraan zijn verbonden. Tenzij partijen anders overeenkomen zijn op de aanvullende diensten de bepalingen uit de Applicatieovereenkomst van toepassing.

Producten en diensten van derden

1.20 Binnen een Applicatie kunnen producten en diensten van derde partijen worden aangeboden. Op het gebruik van dergelijke producten en diensten zijn aanvullende voorwaarden van toepassing, waaronder voorwaarden voor het gebruik, de beschikbaarheid van dergelijke producten en diensten en duur en beëindiging van het gebruik daarvan. Afnemer zal kennis kunnen nemen van deze voorwaarden voorafgaand aan het afnemen van de producten en diensten.

1.21 Aan het gebruik van producten en diensten van derde partijen kunnen aanvullende kosten verbonden zijn. Deze aanvullende kosten zullen in dat geval aan Afnemer worden gepresenteerd voorafgaand aan het afnemen van de producten en diensten, zodat Afnemer hier kennis van kan nemen alvorens de producten en diensten af te nemen.

Tarieven en prijzen

1.22. De door Afnemer ingevolge het gebruik van de Applicatie verschuldigde variabele bedragen zijn vermeld in de Applicatieovereenkomst en dienen door Afnemer achteraf aan AP te worden voldaan, tenzij partijen anders overeenkomen.

De door Afnemer ingevolge het gebruik van de Applicatie verschuldigde vaste bedragen zijn vermeld in de Applicatieovereenkomst en dienen door Afnemer vooraf aan AP te worden voldaan, tenzij partijen anders overeenkomen.

1.23. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. AP is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan Afnemer door te berekenen.

1.24. AP is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Betaling

1.25. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Aangifteplan binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.

1.26. Indien niet tijdig wordt betaald is Afnemer in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Afnemer is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.

1.27. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.

Duur en beëindiging van de Applicatieovereenkomst

1.28. Een Applicatieovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met opvolgende termijnen van telkens één jaar tenzij een der partijen de Applicatieovereenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de dan geldende looptijd.

1.29. Bij het aflopen of opzeggen van de Applicatieovereenkomst in overeenstemming met artikel 1.28 geldt voor de afnemer dat het raadplegen door Afnemer van de in de Applicatie opgeslagen data van Afnemer mogelijk is gedurende de looptijd van de opzegtermijn. Opgestelde en opgeslagen verslagen en door afnemer toegevoegde onderbouwende stukken kunnen vanuit de applicatie gedownload worden. De afnemer kan desgewenst deze downloads opslaan in applicaties/software/hardware/crm systemen die afnemer zelf in gebruik heeft naast de applicatie van AP. AP heeft het recht alle door afnemer ingevulde gegevens te bewaren, zolang AP dit nodig acht voor een correcte bedrijfsvoering. Op verzoek van afnemer zal AP conform de privacyverklaring gegevens verwijderen.

1.30. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 1.28 hiervoor is AP gerechtigd de Applicatieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- Afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Applicatieovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde vergoedingen, of;
- Afnemer de Applicatie buiten het kader van de bepalingen van de Applicatieovereenkomst gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van AP;
- Afnemer surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- Afnemer haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert.

Bij inbreuk op de intellectuele eigendommen van AP door de afnemer en/of bevoegde gebruikers zal, voor zover in deze overeenkomst niet anders is bepaald, ten behoeve van AP van de afnemer een zonder rechterlijke tussenkomst opeisbare boete verbeuren van € 10.000,- vermeerderd met € 1000,- voor iedere dag dat zulke overtreding voortduurt, zulks onverminderd de overige rechten waaronder doch niet beperkt tot het recht van laatstgenoemden op vergoeding door eerstgenoemde van schade die het uitgekeerde boetebedrag mocht overtreffen.

Indien AP de Applicatieovereenkomst ontbindt volgens dit artikel 1.30 blijft Afnemer gehouden de verschuldigde vergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van AP op verdergaande schadevergoeding, nakoming of andere aan haar toekomstige rechten en rechtsmiddelen, en is AP niet gehouden reeds betaalde vergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

Overmacht

1.31. Indien naar het redelijk oordeel van AP als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door AP zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de Applicatieovereenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de Applicatieovereenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

1.32. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de Applicatieovereenkomst door AP naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

1.33. Indien AP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Aansprakelijkheid

1.34. De aansprakelijkheid van AP, van de personeelsleden van AP en van de personen voor wie AP verantwoordelijk en/of aansprakelijk is:

a. in alle gevallen uitgesloten, behalve voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het hoogste leidinggevende personeel van AP; en b. indien AP desalniettemin aansprakelijk mocht worden geacht, in alle gevallen van letselschade en fysieke schade aan goederen (waaronder begrepen vernietiging of onbruikbaarmaking van de desbetreffende goederen) en welke aan haar toerekenbaar is, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Applicatieovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, terwijl AP nimmer aansprakelijk zal zijn voor indirecte schade (waaronder begrepen wordt alle schade die geen directe schade is, welke derhalve mede omvat vertragingsschade en winstderving).

De afnemer en/of bevoegde gebruikers van de applicatie is ten alle tijden zelf aansprakelijk voor een: correct gebruik (gebruik volgens de gebruikshandleiding van Aangifteplan) van de applicatie, controle van een juistheid van de gegevens die uit de applicatie voortvloeien en controle van de verslagen. Afnemer en/of bevoegde gebruikers dient ten alle tijden zelf te controleren of de verslagen voldoen aan de alle wettelijke bepalingen en de persoonlijke wensen van hun cliënten. AP is niet aansprakelijk voor weergegeven onjuistheden in de applicatie en verslagen. De applicatie dient uitsluitend ter ondersteuning van adviesgespreken.

1.35. Alle door AP samengestelde (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, en informatie in de Applicatie en informatie die wordt verstrekt in het kader van een testament, levenstestament of schenking, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen AP en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. AP en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. Afnemer en/of bevoegde gebruikers wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op eigen professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. Bij Applicaties waarbij Afnemer en/of bevoegde gebruiker zelf informatie kan toevoegen aan de Applicatie, is Afnemer en/of bevoegde gebruikersvolledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en het gebruik van die toegevoegde informatie.

1.36. Afnemer vrijwaart AP voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door Afnemer en/of bevoegde gebruikers van de Applicatie en/of door AP uitgegeven publicaties en andere informatieve producten. Afnemer vrijwaart AP voor elke aansprakelijkheid jegens en aanspraken van Klanten c.q. andere derden, in verband met het gebruik van de door Afnemer zelf toegevoegde informatie aan de Applicatie.

1.37. Bezwaren tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de Applicatieovereenkomst door AP doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order) bevestiging ter kennis van AP te worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens AP vervallen.

1.38. Gebreken in de uitvoering van de Applicatieovereenkomst door AP dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van AP te worden gebracht,

1.39. De Applicatie is niet gegarandeerd vrij van fouten of zonder onderbreking. AP zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de Applicatie te laten overeenstemmen met de bepalingen van de Applicatieovereenkomst, alsmede om eventuele storingen of fouten in berekeningen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen nadat deze aan AP zijn gemeld. Storingen met betrekking tot een Applicatie en fouten in berekeningen binnen de Applicatie kunnen evenwel niet leiden tot aansprakelijkheid van AP jegens Afnemer. AP is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot de Applicatie wordt verkregen.

1.40. AP staat er niet voor in dat de Applicatie voldoet aan de specifieke eisen en doelstelling van Afnemer. Voor wat betreft het gebruik van de applicatie en de publicaties vanuit de applicatie zal AP in geen geval aansprakelijk zijn voor enige onjuistheid of onbedoelde of anders bedoelde vastlegging in publicaties vanuit de applicatie, ongeacht de oorzaak daarvan.

1.41. AP is niet aansprakelijk voor verminkte of verloren gegane data c.q. informatie als gevolg van het gebruik van de Applicatie. AP maakt wel periodiek een back-up van alle in de Applicatie opgeslagen data c.q. informatie, welke kan worden ingezet in geval van verminkte of verloren gegane data c.q. informatie. Het maken van deze back-up doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Afnemer voor het zelfstandig bewaren van de voor de Applicatie aangeleverde data c.q. informatie en de verkregen output.

1.42. De aansprakelijkheid voor producten en diensten van derde partijen wordt bepaald door de aanvullende voorwaarden van de derde partij, die van toepassing zijn op die producten en diensten. AP is niet aansprakelijk voor die producten en diensten en eventuele schade die uit het gebruik daarvan voor Afnemer voortvloeit.

Intellectuele Eigendomsrechten

1.43. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten zowel ten aanzien van de Applicatie in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van de publicaties vanuit de applicatie als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, alsmede alle door AP uitgegeven publicaties en andere informatieve producten, berusten bij AP en/of haar licentiegevers. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van AP mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van AP

worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

1.44 De toegang tot en het gebruik van de Applicatie door de Afnemer houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.

Geheimhouding

1.45 Alle door partijen over en weer verstrekte informatie, waaronder de Applicatie, software, verstrekte documentatie, alle informatie omtrent de producten en diensten van AP en informatie van derden, en de gegevens die Afnemer en/of bevoegde gebruikers in de Applicatie verwerkt en opslaat wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de informatie van de ander te allen tijde: a. strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet openbaar maken of verstrekken aan derden tenzij de partij die de informatie onder zich heeft hiertoe is verplicht op grond van een gerechtelijk bevel, op bevel van een toezichthouder of op grond van een wettelijk voorschrift of hiervoor toestemming heeft verkregen van de andere partij; b. slechts gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verstrekt.

Verwerking persoonsgegevens en geaggregeerde gegevens

1.46 AP legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de Applicatieovereenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met AP. Deze gegevens worden gebruikt om een Applicatieovereenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van AP, haar werkmaatschappijen. Als de natuurlijke persoon op deze informatie geen prijs stelt, kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan AP.

AP heeft met de afnemer van de applicatie een verwerkersovereenkomst afgesloten, alle gebonden partijen verwerken persoonsgegevens conform de verwerkers overeenkomst.

1.47 AP kan de door Afnemer aan AP verstrekte informatie en gegevens van derden ontdaan van alle identificerende kenmerken gebruiken om analyses en geaggregeerde rapportages te draaien ter evaluatie van het gebruik van de Applicatie en/of om toekomstige ontwikkelingen te onderscheiden c.q. nieuwe producten te ontwikkelen.

1.48 In het kader van het gebruik van een Applicatie door Afnemer verkrijgt AP persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens van Afnemer. Afnemer en AP zullen met inachtneming van het in artikel 1.52 t/m 1.60 bepaalde optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens respectievelijk bewerker voor de verwerking van deze persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. AP stemt ermee in dat de doeleinden van de verwerking van deze persoonsgegevens uitsluitend zullen worden bepaald door Afnemer.

1.49 Binnen een Applicatie kunnen door AP producten en diensten van derde partijen worden aangeboden. Indien de derde partij in het kader van het gebruik van dergelijke producten en diensten door Afnemer persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens van Afnemer verkrijgt, dan zal die derde partij optreden als bewerker voor de verwerking van deze persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze derde partij zal bij het verwerken van de persoonsgegevens zijn gehouden aan de relevante bepalingen in de op dergelijke producten en diensten toepasselijke aanvullende voorwaarden van die derde partij. Afnemer zal

kennis kunnen nemen van deze voorwaarden voorafgaand aan het afnemen van de producten en diensten.

1.50 AP draagt er zorg voor de onderstaande verplichtingen na te leven. AP wordt hierna ook nader aangeduid met 'Bewerker', waaronder naast tevens door AP ingeschakelde derden, cloudproviders, bewerkers en subbewerkers worden verstaan. AP maakt passende contractuele afspraken met deze derden om hen op de hoogte te stellen van de in artikel 1.51 t/m 1.58 bepaalde verplichtingen, voor zover van toepassing op deze derden.

1.51 Bewerker zal de persoonsgegevens enkel verwerken ter nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Applicatieovereenkomst, voor zover de verwerking noodzakelijk is om de Applicatie aan te bieden voor gebruik door Afnemer, om op verzoek en ten behoeve van Afnemer rapportages te draaien met de door Afnemer verstrekte data en informatie, aanvullende diensten te leveren, ondersteuning te verlenen dan wel problemen met de dienstverlening op te lossen. Bewerker zal de persoonsgegevens voor geen andere doeleinden opslaan, bewaren of verwerken behoudens indien dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift. Bewerker zal de persoonsgegevens niet verstrekken aan derden tenzij Bewerker hiertoe is verplicht op grond van een gerechtelijk bevel, op bevel van een toezichthouder of op grond van een wettelijk voorschrift.

1.52 Afnemer zal aan Bewerker alle data en informatie verstrekken die Bewerker redelijkerwijs nodig heeft voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Applicatieovereenkomst. Bewerker mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door of namens Afnemer verstrekte persoonsgegevens.

1.53 Bewerker behoudt zich het recht voor om onderdelen van de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt in het kader van het gebruik van de Applicatie door Afnemer te laten uitvoeren door derden gevestigd binnen Nederland. Afnemer geeft hierbij toestemming voor deze verwerking. Afnemer mag AP jaarlijks dan wel op ieder door de Afnemer gewenst moment – weliswaar met inachtneming van redelijke tussenpozen – verzoeken om informatie over de ingeschakelde derden en hun locatie. AP draagt er zorg voor om binnen een redelijke termijn tegemoet te komen aan dergelijke verzoeken van Afnemer. Afnemer is gerechtigd om, indien nieuwe derden zijn ingeschakeld door Bewerker, zijn bezwaren kenbaar te maken omtrent deze wijzigingen. AP behoudt zich hierbij zelf het recht voor om te bepalen op welke wijze AP tegemoet komt dan wel kan komen aan de bezwaren van Afnemer.

1.54 Bewerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (daaronder begrepen maar niet beperkt tot maatregelen voor het bewaren van de persoonsgegevens, zoals backups, inbraakbeveiliging en tweetrapsautorisaties ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Afnemer is gerechtigd om AP te verzoeken aan te tonen dat Bewerker aan zijn beveiligingsverplichting voldoet. AP behoudt zich daarbij het recht om zelf de middelen te kiezen waarmee AP aantoont dat aan de beveiligingsverplichtingen is voldaan.

1.55 In geval van een inbreuk op de in artikel 1.54 hiervoor vermelde beveiligingsmaatregelen welke inbreuk leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens en/of indien de inbreuk waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, zal Afnemer door Bewerker worden geïnformeerd over de inbreuk.

1.56 Bewerker verplicht zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht (daaronder ook begrepen maar niet beperkt tot recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming toegekend aan betrokkenen ex

artikel 35 Wet bescherming persoonsgegevens). Indien Bewerker is verplicht tot mededeling dan zal AP, indien redelijkerwijs mogelijk, voorafgaand aan de mededeling Afnemer hiervan op de hoogte stellen. Bewerker ziet erop toe dat haar personeel en derden die onder zijn gezag handelen deze geheimhoudingsverplichting zullen naleven.

1.57 Voor zover van toepassing op Bewerker, draagt Bewerker zorg voor het naleven van wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens, daaronder in ieder geval begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens.

1.58 Indien en zodra gedurende de looptijd van de Applicatieovereenkomst de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens, de Wet bescherming persoonsgegevens daaronder begrepen, wijzigt, zullen de bepalingen van artikel 1.51 t/m 1.58 zoveel als mogelijk naar de strekking van deze wijzigingen worden uitgelegd. In een dergelijk geval zal AP Afnemer informeren over de aanpassing van deze artikelen, die in de plaats zullen treden van het bestaande artikel 1.51 t/m 1.58.

Diversen

1.590 AP is gerechtigd de uit de Applicatieovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van Afnemer over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van AP.

1.60 AP is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen en zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. Wijzigingen zullen na bekendmaking ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Applicatieovereenkomsten.

1.61 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient Afnemer zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk tenminste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan AP door te geven.

1.62 Indien en voor zover een bepaling van de Applicatieovereenkomst wordt vernietigd, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat wel is toegestaan maar de belangen van AP zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

1.63 Alle geschillen met betrekking tot de door AP gesloten Applicatieovereenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter.

1.64 Op alle met AP gesloten Applicatieovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing

Applicatievoorwaarden Aangifteplan – 1-1-2019